

以旧当新卖 退一又赔三

——赣县一车商构成销售欺诈面临大损失

○记者黄桥路 刘燕凤

欢喜买辆新车竟然被喷补过漆!市民陈某红去年七八月间遭遇到的这回事,让她很是郁闷。

事发后,她起初向车商提出更换一辆同款全新车,但对这并不过分的诉求,消协也没能调解成功。

现在可好了!赣州市中级人民法院对她与车商的这一纠纷终审落槌:她将车退还车商;车商退还她购车款8.69万元,赔偿她三倍购车款及车辆购置税、按揭手续费、保险费、误工费共计27.6万多元。



旧车当新车卖。(资料图片)

本想洗车打蜡,车门却现色差

满以为有熟人引路会买得踏实。家住章贡区水南镇的陈某红不曾想,专程到赣县区梅林镇买了一辆小轿车,却引得一桩烦心事。

买辆小轿车家用一直是陈某红的愿望。去年7月28日,几经划算后,她经熟人介绍,来到赣县区梅林镇的赣州汇某汽车销售服务有限公司门店,以8.69万元价格提回一辆“斯柯达”小轿车。

新车到手,开心之余自然也格外爱惜。去年8月23日,见车身有点脏,陈某红将车开到家里附近的洗车店,准备洗车之后给车面打一下蜡。不料,洗车师傅无意间一句话让她懵了。

“这门有色差,你的车不是新的吧?都补过漆了,还打蜡?”

“自己一人开的车,谁给补过漆?”陈某红顿感疑惑。与洗车师傅越聊,她越怀疑这车是翻新车。

事不宜迟。陈某红当即将车开回“赣州汇某”门店,找到销售顾问询问情况。销售顾问找来售后技术总监查看。查看后,技术总监认为车辆的确是喷补过漆,但他不承认是本公司喷的。

协商换车不成,车主无奈起诉

“我买的是新车,补过漆意味着车修过了。”在“赣州汇某”门店,陈某红当场提出,要给她换辆同型号同规格全新车,但经过五六次沟通,对方“仅仅同意提供两年的车辆免费保

养,或者补偿现金8000元”。

为了维护自己的权益,去年8月30日,陈某红向赣县区消费者协会投诉。经消协组织双方协商调解,“赣州汇某”就是不同意陈某红调换新车的要求。因为无法达成调解协议,消协建议双方通过司法途径解决纠纷。

无奈之下,去年9月27日,陈某红将“赣州汇某”告到了赣县区人民法院。

为了打赢官司,对相关法律不是十分了解的陈某红,这次特意找到江西大榕树律师事务所律师曾新明咨询,并请他做诉讼代理人。曾新明根据相关法律规定告知陈某红,如果她所说属实,“赣州汇某”行为就构成销售欺诈,她可以享有的权益就不仅仅是换辆新车——可以根据消费者权益保护法规定,要求对方“退一赔三”及赔偿其他损失!

经曾新明的指点,陈某红在诉状中请求法院:撤销双方的销售合同,判令“赣州汇某”退还她购车款,赔偿她三倍购车款,赔偿她车辆购置税、按揭手续费、保险费、误工费等。

庭审激烈交锋,一审车商败诉

去年10月31日,赣县区人民法院公开开庭审理此案。

“赣州汇某”方辩称,陈某红所说的新车喷补过漆之事并非事实——技术总监承认喷补过,但不是公司喷的,也有可能是车辆交付给她后,她发生损耗自行去喷的,她说并不能证明

该车是公司交付给她前就已喷补过漆。因此,她的诉请没有事实和法律依据。

针对上述观点,曾新明提出:“赣州汇某”本应向陈某红交付新车,却将喷补过漆的翻新车交付给她。“赣州汇某”对上述瑕疵在销售时未履行告知义务,侵犯了陈某红的知情权和选择权;“赣州汇某”明知车辆经过喷漆维修而未履行告知义务的行为,使陈某红陷入错误的意思表示从而订立了购车合同。据此,应认定“赣州汇某”在销售过程中具有欺诈陈某红的故意,构成销售欺诈。

经审理查明情况后,赣县区人民法院认为:陈某红向“赣州汇某”购车自用,属于生活消费需要购买商品,其购买行为受消费者权益保护法保护。

消费者权益保护法规定,对于经营者提供的机动车等耐用商品,消费者自接受之日起六个月内发现瑕疵,发生争议的,由经营者承担有关瑕疵的举证责任。

陈某红在提车时虽然对车辆作了检查,但她非专业人员,难以当场发现重新喷漆的隐蔽瑕疵,她在购车后不到一个月发现车有重新喷漆瑕疵,并为此与“赣州汇某”发生争议,“赣州汇某”负有举证证明车辆不存在瑕疵的义务。“赣州汇某”未能提供证据证明,就应承担举证不能的法律后果。

消费者权益保护法规定,经营者提供商品有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿金额为消费者购买商品价款的三倍。(下转08版)

赣州机场夏航季航班时刻表

(2018年6月1日-2018年10月27日)
赣州航空发展服务有限责任公司

航班号	机场	起飞	到达	机场	起飞	到达	机场	班期	机型
CZ3256	赣州	15:55	18:25	北京	07:50	10:40	赣州	每日	A321
CA1490/89	赣州	19:50	22:30	深圳	16:05	18:55	赣州	每日	B73L
CZ3256	赣州	11:35	12:55	深圳	13:55	15:10	赣州	每日	A321
CZ36387	赣州	20:45	21:45	广州	13:55	15:10	赣州	2,3,5,7	E90
CZ36378	赣州	16:00	17:35	常州	18:25	20:05	赣州	每日	E90
MU5574/3	赣州	12:55	17:25	青岛	07:10	12:10	赣州	2,4,6	A320
MU5574/3	赣州	12:55	14:40	上海浦东	10:00	12:10	赣州	2,4,6	A320
MU2993/4	赣州	21:00	22:40	上海虹桥	18:10	20:10	赣州	每日	A325
3U89387	赣州	22:20	00:40+1	成都	15:00	17:05	赣州	3,5,7	A319
3U89378	赣州	22:20	01:05+1	重庆	19:55	21:20	赣州	1,3,5,7	A319
8L9873/4	赣州	10:00	11:20	杭州	12:25	13:40	赣州	每日	B73V
8L9845/6	赣州	12:20	13:40	杭州	14:55	16:10	赣州	1,3,5,7	B73V
8L9874/3	赣州	14:25	16:40	杭州	07:10	09:15	赣州	1,3,5,7	B73V
8L9845/6	赣州	15:40	18:00	昆明	09:30	11:35	赣州	2,4	B73V
8L9846/5	赣州	16:50	18:55	昆明	09:30	11:35	赣州	5	B73V
8L9845/6	赣州	17:45	20:00	昆明	09:30	11:35	赣州	1,3	B73V
8L9845/6	赣州	18:35	21:00	昆明	09:30	11:35	赣州	1,3	B73V
GJ8905/6	赣州	11:15	13:30	宁波	14:45	16:55	赣州	2,3,4,5,7	A320
GJ8906/5	赣州	17:40	19:15	宁波	08:50	10:30	赣州	3,5,7	A320
8L9844/3	赣州	15:10	20:10	海口	09:05	10:45	赣州	2,4	B78L
8L9843/4	赣州	11:30	12:30	南昌	13:15	14:20	赣州	每日	B78L
RY8926/5	赣州	21:20	22:20	南昌	19:30	20:35	赣州	每日	B738
RY8986/5	赣州	21:00	23:05	郑州	13:30	15:25	赣州	1,3,5,7	B738
RY8985/6	赣州	16:10	17:50	湛江	18:35	20:15	赣州	1,3,5,7	B738
MF8419/20	赣州	20:40	22:45	重庆	08:05	10:00	赣州	2,4	B738
MF8420/19	赣州	21:05	22:45	重庆	08:05	10:00	赣州	7	B738
GA8912	赣州	10:50	12:05	福州	18:40	19:55	赣州	2,4	B738
GA8921/1	赣州	16:40	18:45	济南	19:35	21:50	赣州	2,4,6	A320
GA8921/1	赣州	22:45	00:30+1	南宁	14:05	15:45	赣州	2,4,6	A320
G87676/5	赣州	16:40	19:05	西安	08:50	10:55	赣州	2,4,6	E195
G87676/5	赣州	12:00	13:10	珠海	14:40	15:50	赣州	2,4,6	E195

◆备注:航班时刻仅供参考,请以电脑查询为准。

●温馨提示:2018年6月1日起江西航空新增赣州至湛江航线,每周一、三、五、日执飞,赣州至郑州520元起,至湛江420元起,不含税,详询8196688。

24小时热线:
0797-8196688



●售票中心地址: 扫一扫,最新航班信息早知道
市东阳山路15号赣州航空城市候机楼(原交通局院内)

27年腾飞初心不改 格力要把爱献给世界

27年前,格力诞生,彼时不过籍籍无名的小厂,谁也不曾想到,它会迎风生长,最终成为中国制造的领军企业。

5月16日,格力“新时代·让世界爱上中国造——格力2018再启航”梦想盛典上,董明珠的一席话令人动容:“前几年大家都关注北京雾霾的时候,我们诞生了光伏空调,格力光伏空调现在在世界上是唯一的,那就是我们的骄傲,因为我们为人民带来了健康和幸福。”

27年来,格力坚守着用户的本真需求,也因应着行业产业的发展而改变。但所有的改变,都是为了向用户提供性价比更好、体验更佳的产品和服务。坚守不易,最好的坚守就是时刻打造自己

专有的不可复制性。不抛弃不放弃客户为本的战略定位,为格力成长为家电乃至更多领域的冠军创造了精神力量。

格力人有一个共同的角色和使命,那就是格力“爱心工程”的建设者,每一次创新,都是为了让用户获得具有国际水准的高品质产品,每一次服务,都是朝着让消费者体验更增值的目标努力。格力的活力本质上也体现于此。

27年腾飞初心不改,格力要把爱献给世界。我相信,格力人还将怀着对用户的爱,对珠海的爱,对中国制造的爱,砥砺前行写华章,继续用情怀和担当书写更多传奇。(格力)