

山旮旯里的电商达人

——定南岢美山镇左拔村村民陈志英的脱贫故事

○李丽珍 李红毅 文/图

从嫁进门开始,婆家人就大病不断,舒心日子没等来家里却一度欠下6万元的外债。一次闲聊,只有初中文凭的她瞄准了“电商之道”,在扶贫好政策的帮助下,做起了原生态农产品网售生意,自强创业,成功摘掉了贫困户帽子。

她就是定南县岢美山镇左拔村民陈志英——岢美山镇远近闻名的电商达人。

重病致贫

12年前,崇义姑娘陈志英不顾家人反对,毅然嫁到离家300公里外的定南县岢美山镇左拔村。

那一年,丈夫90多岁的曾祖母瘫痪在床,吃喝拉撒需人侍候;那一年,丈夫的祖母年迈多病,生活起居全靠亲人照顾;那一年,公公罹患阑尾炎,刚在医院做了手术……陈志英与丈夫黄勇军牵手并肩,挑着沉甸甸的家庭重担一路向前。

他俩早出晚归,到市场摆摊叫卖水果;他俩披星戴月,骑着摩托车流动兜售百货;他俩风餐露宿,向村民贩卖树苗……为摆脱清贫的生活,夫妻俩甘受常人不能忍受的苦。

天有不测风云,正当家里的生活有所好转的时候,2009年,陈志英公公又因胆结石再次住院手术,术后不到半年,又查出患有肺癌中晚期。夫妻俩心中刚刚燃起的生活希望,又被突如其来的病魔给浇灭了。

那几年,为给公公治病,原本就不富裕的家庭,越发艰难,一度欠下了6万元的外债。

“忘不了那时,拿不出钱买柴米油盐的无奈,孩子眼巴巴看着别人家的孩子吃零食时的眼神,为筹公公的治病费用到处借钱碰壁的辛酸……”说起以前困窘,陈志英感慨万千。

奋起创业

2014年,精准扶贫的春风吹遍赣南大地,那一年,陈志英家被确定为建档立卡贫困户。从此,温暖人心的扶贫好政策,照亮了她脱贫致富的道路。

黄勇军有个姐姐,是深圳市某企业的白领。在一次闲聊中,她告诉陈志英,她的同事、朋友都喜欢网上购物,淘一些原生态、无污染的农产品,价格比线下贵得多,却极为畅销。

她的一番话,点燃了陈志英的创业梦想:村里家家户户种菜种粮、饲养家禽家畜,这些品质优良的无公害农产品,不就是城里人“舌尖上的宠儿”吗?何不收购上来,放到网上去卖,赚取差价?

陈志英虽然只有初中文化,但爱学习,遇事也爱琢磨。自从有了做电商的想法后,她一有空就到网络上查资料、问网友,自学网络销售技术,并经常光顾淘宝、阿里巴巴等电商平台,学习“电商之道”。经过一段时间的积累,她熟练掌握了如何在网上发布买卖信息。

然而,开网店需要一大笔启动资金。亲戚朋友,能借的都借了,家里又没有值钱的抵押物,无法从银行贷款,这笔钱,该怎样去



陈志英和丈夫在包装货物。

筹集呢?

正当陈志英为创业启动资金忧愁时,扶贫干部向她宣传了政府贴息的产业扶贫信贷政策,并主动帮她办理了8万元贷款。

有了这8万元启动资金,陈志英立即在“有赞”微信购物平台注册开通了“深圳市拼乡味”农产品专卖店,向广东网友专供当地农家自种的瓜果蔬菜、散养的土鸡鸭、香猪、鱼、鸽子以及野生菇类、各类山珍干货等原生态农特产品。

玩转电商

前半年,陈志英不断地做广告、送产品,收购货物、精心打包、集中送货,很是辛苦,不为赚钱,只为积攒人气。

产品品质好,自然能吸引客户。营销推广不久,网店便迎来了第一批客户。接下来,又遇到了一个新的难题:如何打包配送,才能保证产品的新鲜和无损耗?

为了让农产品保持干净新鲜,陈志英把它们清洗干净并撒上水后打包,结果反而加速了蔬果的腐烂;箱装农产品在运输过程中翻滚碰撞,受损严重;冰袋保鲜,冻伤蔬果生鲜类农产品;高温天气常规包装容易变质……不断出现新问题,陈志英便不停想办法解决这些问题。

不断地总结经验教训,不断地摸索创新提升。陈志英的包装方法历经了一次又一次的改造和提升。

为保证产品质量,陈志英收购的货物,要真正做到无公害,又不能有农药残留。有时遇到产品短缺,她宁愿取消订单或推迟发货。有时,她也会邀请外地客人到产品基地现场看货、体验、观光,让他们从源头上感受这些无公害农产品的品质。

即便如此,也免不了遭遇客人投诉,陈志英的做法是,不管是什么情况,遇到投诉,一律退款并补寄产品,情愿自己亏一点,也要让客户满意。

因为产品质量好,售后服务到位,半年后,陈志英的网店生意火爆,订单不断,销量翻了几倍,每天销售额4000元以上,除去工资、运费、成本等开支,年纯利润15万元以上。

目前,陈志英的网店拥有了6个客户群,圈粉700余人。

传帮带富

去年,陈志英喜摘“贫困户”帽子。此时

的陈志英早已有带领更多乡亲走上致富路的想法。

“没有国家的好政策,就不会有我成功的今天。”经历过贫困,陈志英更知贫困的苦楚,也更明白雪中送炭的帮扶,对贫困群众来说,有多么的重要。她要求自己,尽己所能,带领更多乡亲脱贫致富。

看着陈志英把不值钱的“山货”变成了“宝贝”,村民们都乐意把土特产卖给她,左拔村及周边种植养殖原生态无公害农特产品的农民越来越多。在采购货物时,陈志英总是优先购买贫困户种养的农特产品,帮助他们解决销售难题。

村里有名贫困户叫刘冬明,他左眼失明。去年,他在产业扶贫政策的支持下,养了30多只兔子。兔子养大后,却找不到销路,他为此整天闷闷不乐。了解到这一情况后,从来没有卖过兔子的陈志英,主动与他联系,利用自己的网店成功将他家养的兔子全部销售了出去,刘冬明也获得了近3000元的收入。

贫困户张明辉,种了一些白萝卜,销路不好,放在家里又会腐烂变质,心里很是着急。陈志英找到他,指导他把全部萝卜做成萝卜干,并帮他吧萝卜干销售一空,为他增加了近千元收入。

2016年,定南县开发鹿湖开花小镇项目,为给家乡发展出点力,陈志英主动找到公司和村干部,以入股的方式,联合其他股东一起,在村里投资建立了全县第一个镇级梅花鹿基地。基地以“公司+农户+合作社”的模式经营,吸纳了当地8名贫困人员就业。

今年,陈志英又与朋友合伙,在岭北镇开发建立了柴泉农逗庄园开发有限公司,围绕腐竹制品开发黄豆种植、体验生产、休闲垂钓、旅游观光等一系列生态休闲体验游项目,并组织客户前来体验观光,积极向他们推销当地贫困户生产的农产品,目前,柴泉农逗庄园种植了40多亩黄豆,吸纳了17名贫困人员就业。

对于自己通过艰辛创业而成功脱贫致富,陈志英感慨地说:“过日子就得靠自己,不能一味给政府添麻烦,只有不等不靠,自力更生,才能早日摆脱贫困。没有摘不了的穷帽、拔不掉的穷根,只要功夫深,铁棒磨成针。”

(本报原创稿件未经授权不得转载)