

顾问单位: 人民银行遂宁市中心支行 中国银保监会遂宁监管分局 市政府金融办 遂宁市保险行业协会 市国税局 市地税局
 协办单位: 中国工商银行遂宁分行 中国农业银行遂宁分行 中国银行遂宁分行 中国建设银行遂宁分行 中国邮政储蓄银行遂宁分行 遂宁银行
 成都农商银行遂宁分行 四川省农村信用社遂宁办事处 中国人寿 新华保险 恒生小额贷款公司

深耕“普惠金融” 助力小微企业发展

中国银行遂宁分行 移动智能柜台 随时随地办业务

最近出现了这样一台设备:主机大小不到普通打印机的三分之一,外设设施只有一个音响大小的卡机,操作只需一部平板电脑,全部设备加起来就可以放进一只旅行箱中,能随时随地办理银行业务。这就是中国银行近期新刷新的黑科技——中国银行移动智能柜台。

中国银行移动智能柜台的出现,打破了物理渠道的限制,依靠科技引领,实现了柜台柜员的智能化和可移动化,为客户传递线下移动金融全新体验。

小身材大能量 移动服务承担主要业务

近日,中国银行眉山支行携移动智能柜台,将金融服务送到了武警金堂训练营。

“以前去银行办理业务总是得利用外出时间,也需要花费一定的时间,这次中国银行眉山支行上门服务,实在是方便了!”一名刚刚开通手机银行的武警如是说。当天,眉山支行的工作人员为武警们办理开卡、短信、手机银行等相关业务。银行工作人员在办理业务过程中,耐心的向武警们普及金融知识、介绍中国银行手机银行的各项功能,并对大家的困惑一一解答。活动现场气氛热烈。通过上门服务,让中国银行走近客户身边,引发武警们纷纷点赞这一“有态度”的贴心服务。

这次中国银行眉山支行能走出网点提供高效的上门服务,全靠这台移动智能柜台,虽然它体积不大,仅需要一个行李便能随身携带,但功能却一样不少。移动版智能柜台聚焦场外营销的重点场景和热点需求,首批次上线开卡、签约、修改个人信息等一系列场景,同时提供理财、基金等投资类服务,既满足大众客户基础金融服务需求,又为中高端客户打造专属服务平台。

据了解,移动版智能柜台本着“简、小、轻”的原则设计硬件形态,几易其稿,反复打磨,形成的一款兼具外形和功能的设备。硬件集成度高,体积小、重量轻,尽可能用最小的空间满足外拓所需的各类硬件;同时在外形上尽可能凸显中行元素,凸显具有时尚元素的设计感。目前,该设备从重量、体积和外形上均处于领先同业的水平。

科技引领创新 满足客户金融服务提升

移动版智能柜台不是简单将网点服务搬出厅堂,而是用一套新流程、新界面、新硬件,刷新了银行与客户交互的界面。整个流程,不再是一个个交易码,而是面向客户,面向场外拓客的具体环境,将原来一个个零散的交易码封装成业务场景,用客户看得懂、会操作的界面和语言,与客户进行友好交互,流程变得简、短、快,为客户传递线下移动金融全新体验。

“如今移动柜台的成功上线,使得银行业务不再局限于网点,可以走进社区、校园、医院、军队,把中国银行最便捷优质的金融服务带给客户,得到最便捷的服务体验。下一步,我行将总结经验,充分利用移动智能柜台为更多的客户提供服务。”中国银行遂宁分行相关负责人说道。

在网点智能柜台迁移了大部分非现金业务、推动银行网点转型升级之后,中国银行遂宁分行再次发挥科技引领和创新驱动的优势,推出了移动柜台设备,真正打破了物理渠道的限制,实现了柜台柜员的智能化和可移动化。该负责人表示,今后将以移动柜台的推广和应用为契机,充分发挥其快速、简便、高效的优势,努力打破银行服务时间和空间的限制,实现“客户在哪里,柜台就开在哪里”的目标,使银行与客户沟通更顺畅,服务更人性化,进一步满足广大民众对基础金融服务的需求。

(全媒体记者 陈颖)

融资更快! 工行遂宁分行推出“经营快贷”

11月8日,记者从工行遂宁分行获悉,该行2018年截至目前投放经营快贷857.8万元。

据悉,“经营快贷”是工行应用大数据技术手段,创新数字化普惠金融服务的重磅成果,是工行推动“信用可贷”普惠服务理念的又一次崭新尝试,具有“个人手机银行自助办理、资金一分钟内到账,全程无人工审批干预,贷款随借随还”等产品优势,最大限度满足小微企业“短、小、频、快”的资金需求。

产品以其方便、快捷、智能等诸多优势,推出当天即快速吸引了我市大批客户,赢得广泛好评。

工行遂宁分行将根据小微客户经营贷款小额、高频的需求特征,持续加速扩展业务推广,未来还将通过各类场景和数据的共享互联,构建更为全面、精准、快速的客户信用画像,以广覆盖、多层次、高效率、可持续的普惠金融服务体系,惠及千家万户,为当地普惠金融体验式高效服务谱写新篇章。(全媒体记者 陈颖)

服务更优! 建行遂宁分行创新金融产品和服务

近年来,建行遂宁分行借力金融科技,拓宽服务网络,创新产品服务,积极探索支持小微企业发展之“道”。

建行遂宁分行不断创新金融产品。从去年5月开始,该行重点推出了适合现代小微企业需求的“互联网+大数据”小微企业系列融资产品,包括“小微快贷”“企业账户结算大数据”“交纳税收大数据”等。通过一年多的发展,建行遂宁分行通过小微快贷产品已累计向全市900余户企业投放信贷资金近4亿元。

此外,建行遂宁分行去年在当地同业中率先组建“普惠金融事业部”,专业专注广泛地服务地方小微企业,并建立专业授信审批流程,对小微企业融资执行优惠贷款利率。目前,该行在全市范围内与所有的工业园区均建立了银政合作服务小微企业的助(园)保货平台,着力通过引入政府担保为广大园区实体企业“增信”,满足押品不足小微企业的融资需求,并执行优惠利率,缓解融资贵。(全媒体记者 陈颖)

风险更低! 遂宁银行举行支持小微暨防控风险推进会

近日,遂宁银行举行进一步支持小微贷款暨防控风险重点工作推进会。会议就“两增两控”、信用风险防控工作现状、形势进行了深入分析,就相关工作中存在的问题与不足、监管会议精神等进行通报和强调,就近期相关工作进行部署安排。

会议强调,全行要从思想上增强对小微投放、风险防控两项重点工作的重视,落实小微“两增两控”目标、风险防控要突出抓“三个兼顾”:

要兼顾好发展和风险控制的关系;要兼顾好党政、监管要求和市场需要的关系,突出精准投放,将信贷资源运用到发展良好、效益良好的小微企业;要兼顾好当前与长远、局部与全面的关系,既要增添措施、落实计划完成好今年3.93亿元的投放目标,又要做好来年业务储备,同时还要切实抓好存款资金组织、内部管理等工作,统筹安排,切实提升发展成效和发展质量。(全媒体记者 陈颖)

优质金融服务 传递工行温度

近年来,工行遂宁分行以建设“人民满意银行”为目标,不断创新服务方式、改善服务细节、提升服务体验,为社会大众提供优质、高效、专业的金融服务,满足多样化投融资、理财需求,受到广大人民群众的欢迎和好评。

改善服务细节 提升客户服务体验感受

据悉,工行遂宁分行投入大量资金对网点重新进行装修改造:减高柜,增低柜,设立现金业务区、非现金业务区、电子银行服务区、自助服务区、客户等候区、贵宾客户服务区等,大力投放智能化金融服务机具。此外,还增配医药箱、雨伞、轮椅、手

机充电站等人性化的服务设施,为客户提供温馨、舒适的业务办理环境。

经过多年总结经验,工行在服务方式上不断改变、创新,将柜面业务分为现金类业务和非现金类业务,将理财、保险、基金等专业服务性业务纳入非现金柜台,撤掉玻璃以拉近与客户之间的交流距离。现在除了挂失补卡等特殊业务,大多数个人业务均可通过自助设备、智能设备办理,原来在柜台办理银行卡并开通网上银行,手机银行需要15至20分钟,现在通过智能设备仅需要5分钟,突破了柜台的限制。

近年来,工行遂宁分行共新开业(含迁建)网点6个,新建自助银行20个、自助服务区5个、新增XDM、ATM机70台、自助转账终端723台,实现

了新、老城区及园区网点的全覆盖,满足市民日益增长的金融需求。

以客户为中心 好评率满意度持续提升

优质服务,不仅是实现“客户感动的银行”的重要抓手,也是建设人民满意银行的重要支撑。

“以客户为中心”是工行遂宁分行永恒的服务理念,该行重视发挥对内的“辐射”功能和对外“窗口”作用,该行以“建设人民满意银行”为契机,组织开展“巾帼建功示范岗”“岗位技术能手”“服务明星”“服务先进集体、个人”等评比活动,加大服务考核力度,落实服务“每月一查”,定期、不定期开展现场及非现场检查。

“有诉必道歉、有诉必查、有诉必整改。”工行遂宁分行深入开展网点投诉专项治理活动,进一步完善客户首问责任制、应急处理机制以及投诉处理响应机制,对客户意见和建议,及时给予解答和整改,连续三年未有一例投诉。据了解,该行客户平均满意度居全省系统前列,在遂宁市各年度社会公众评价中,位列全市公共企事业单位金融行业前茅。

(邓建文 全媒体记者 陈颖)



关于摩尔春天广场续租事宜的第四次公告

摩尔春天广场各位小商铺业主: 摩尔春天广场小商铺第二个租赁期已于2018年9月20日届满。我公司在作了扎实的前期基础工作后,确定了第三个租赁期的各项执行标准,并就租赁事宜先后发布了三次公告。在此期间部分业主对公告公示的续租条件提出了一些看法。本着友好协商、和气生财的态度,公司与业主代表进行了多次见面交流和沟通,对续租事宜进行了耐心细致的解释和说明,双方亦分别阐述了各自观点和诉求。

为维护社会稳定的大局,维持市场的正常经营,保证和维护全体商铺业主的共同利益,公司决定以牺牲自身利益对全体业主做最后让步,对2018年8月30日发表在《遂宁日报》的第一次公告中的租金标准分别上调1个百分点,即:第1年至4年度为原购房实交款总额×14%;

第5年至7年度为原购房实交款总额×15%;第8年至10年度为原购房实交款总额×16%;租金支付方式为季度支付,其他条件不变。经与已签合同和未签合同的部分业主代表商讨一致,请凡同意本公告新续租条件的未签合同业主务必于2018年11月25日前到财富新天地底楼续签办公室完善相关的续签手续;请已签第三个租赁期合同的业主于2018年11月26日—12月10日前来办理相关合同变更手续。

如个别或少数业主仍不同意本公告公示的新的续租条件,在本物业相当部分业主已完善续租合同或同意本公告新的续租方案的情况下,我们将确保多数业主的利益,对该部分业主按本公告公示的标准执行。

租金差额的支付:我公司在2018年12月20日前支付季度租金时一并对

已完善第三个租赁期合同的业主补足租金差额;对未完善合同手续的业主,其租金差额在完善续签合同手续后的当季支付中补齐。

因业主租金所涉及本应由业主自行承担的国家对个人应缴租赁税款均由我公司代小业主向国家缴纳,但根据国家相关规定,尚需由业主本人作实名认证。故在续签合同过程中,请各位业主配合我公司做好本人实名认证手续。

在办理以上续租及相关手续时,请各位业主备齐以下资料:业主身份证、银行卡、上期合同原件以及摩尔春天广场权属(房产证和土地使用证)证明原件;已签合同业主仅需带上业主本人身份证原件。

续签处电话:0825-2251809、2218368;地址:政府西街财富新天地底楼。

特此公告。
四川摩尔春天百货有限公司
二〇一八年十一月九日

接房通知

麒麟御园9楼3号李雨轩业主: 我司开发建设的位于遂宁市城区德胜东路与滨江路交界处的麒麟御园商住楼,按约定具备交房使用条件。多次电话通知你户一直未来办理接房手续,我司再次以登报通知你,登报之日起十五日内,请本人带上相关证件前来销售中心办理接房相关手续。如逾期未来办理,对您自身造成损失和责任的自行承担,并且我司有权自行处理该套房屋。

联系地址:麒麟御园项目部
联系电话:0825-2662693
遂宁市德利置业有限公司
2018年11月9日

永逸家居开仓放价 疯狂双十一

在即将到来的双十一,永逸家居二十家一线品牌联合举办了“开仓放价,疯狂双十一”活动,本次活动时间即日起持续到11月11日。既然是双十一的活动,当然得要超低价!很多品牌的商品都降至前所未有的低价,堪比淘宝价!可能有的人会问了,既然价格这么低了,那商品的质量可以保证吗?对此,各商家表示:所出售的商品绝对保证质量,价格虽降,质量不会变,是真正的货比一线,价比三线!

除了前所未有的低价以外,本次活动还有更多的优惠活动,只要在这二十家品牌任意一家下订成功,就可前往每一个活动商家门店领取彩票一张!单张彩票最高中奖金额可达5万元!在11月3日、11月10日现

场活动当天,在活动期下订单的业主还可持订单来到现场参与现金红包抽取活动!最高奖金为999元现金,100%中奖!除了红包以外,活动当天还可凭订单兑换抽奖券,每满2000元可兑换一张抽奖券,满4000元订单可兑换两张,以此类推,上不封顶!此抽奖券可参与全家家电狂欢抽活动,品牌家电和现金拿到手软。更有联单送现金活动,活动期间只要联购多个品牌,即可得现金相送,联购品牌越多,获得的现金就越多,最高可达2000元现金!

此次活动时间即日起至11月11日,只要在活动期间订购参与活动的品牌均可获得以上福利,前88位订购的客户还送烤箱一台。

