

社区报深度策划·记者深夜测试居民小区大门安保状况

# 11 个小区,竟有 9 个畅通无阻 这里有你家的小区吗?



快阁苑小区门口不见保安



森海豪庭的大门一直敞开着

核心提示

近日,刚刚住进越城区城南某小区的金先生反映:他假装非该小区业主进行身份登记时,故意将“联系电话”写成了报警电话“110”,结果,保安连看都没看就直接放行。

几天前,家住越城区森海豪庭小区的石女士家中失窃,对此她很疑惑——自己居住的小区明明有“管家”,保安照理 24 小时巡逻,小偷是如何得逞的?这两件事给所有小区提出了问题:小区门口的安保工作是否滴水不漏?非小区业主是否容易混入小区内?19 日晚上约 10 点半至第二天零点,本报两名记者以暗访形式测试 11 个小区的安保工作。这些小区分布于越城区东南西北,既有高档和中档小区,也有拆迁安置小区。

测试结果出人意料——被测小区十之八九能够畅通无阻。

记者 王家治 陈乙炳 文/摄

## 随便报出个楼号 便给车子放行

时间:6月19日22:25  
 小区:盛世名苑一期  
 过程:

该小区北门有一名保安值守,车行通道道闸处于关闭状态。见旁边有人行通道,记者尝试徒步进入小区,结果保安头也没抬,更没有进行任何询问。

记者问保安:“非小区业主可以随便进吗?”保安说,人行通道要到 22:30 关闭,再说那么多人进出,问不好。

随后记者开车绕到该小区南门,这里也有一名值班保安。鸣喇叭后,保安上前询问。记者佯称找“住在 8 幢的朋友”。保安随即追问“几号房”。记者回答了一句:“忘记了。”随后,该保安打开了道闸。

## 谢绝进车,人可以随便进入

时间:6月19日22:40  
 小区:御景华庭  
 过程:

该小区大门保安亭里有 1 名保安值班,想进入小区需要保安打开拦车杆。鸣了一下汽车喇叭,该保安便手拿登记册上前询问。记者谎称是来找朋友。“里面没地方停车了,你停外面吧。”他说。

记者徒步来到门口时,发现通道并未打开。随后,该保安并未核实来人身份,便放记者进入。

## 没有询问便直接放行

时间:6月19日23:02  
 小区:臻庄  
 过程:

该小区为今年新交付的高档小区,岗亭内有 1 名保安值守。记者中一人步行至人行通道,保安没有上前询问。另一人开车体验。刚好前方有车正在进入,记者开车紧跟其后混进了小区。保安只是略微抬头看了看,没有走出岗亭核实来人身份。

在小区里转了一圈后,再次来到该大门,发现道闸已放下。没等按喇叭,保安就已打开道闸,这次同样没有进行任何询问。

## 偏门留着无人看管的通道

时间:6月19日23:05  
 小区:西湖新村  
 过程:

这次体验的西湖新村小区位于越城

区西郊路北面,正大门处没发现保安人员值守,但有“铁将军”把守。但一绕到该小区西门,记者发现:伸缩门的一侧被往内移,硬生生留出一个可容汽车通行的通道。这里一片漆黑,现场也没有找到监控探头。

## 走遍小区不见保安

时间:6月19日23:14  
 小区:快阁苑  
 过程:

此时已近深夜,但该小区北门依然有不少车辆进出。记者赶到时,这里的拦车杆是放开的。其他车辆开进后,也未见杆子放下。大门东侧有一个保安亭,亮着灯。岗亭的门是开着的,但里面不见保安。门口装有两个监控探头,处于运行状态。

难道保安去小区内巡逻了?记者在小区内转悠了一圈,但没有遇到一个保安,于是绕到南门。这里灯光昏暗,大门洞开,不见保安人员值守。

## 人进车进都没有核实

时间:6月19日23:34  
 小区:天丰华府  
 过程:

天丰华府小区原不在体验名单之列。体验小组路过该小区时,意外发现该小区大门人行通道敞开,行人似可随意进出。因此,体验小组决定对该小区进行体验。

先开车体验:鸣两声喇叭后,保安才将道闸打开,但没有上前询问和登记。小区内转一圈,也没发现有保安在巡逻。停

好车后,记者大摇大摆地进入小区,畅通无阻。在小区内逛了一圈后,再次来到该大门,并故意放慢脚步,但保安只是看了看,并未起身。

## 放行不忘提醒“不要按喇叭”

时间:6月19日23:38  
 小区:稽山桂花园  
 过程:

保安亭内坐着一名看上去年龄挺大的保安。道闸是放下的,记者驾车等了一会,不见道闸抬起,于是鸣响了喇叭。保安一边遥控开道闸,一边急切地说:“不要按喇叭,要把人都吵醒了。”

没有任何追问,记者成功进入。在小区内转悠了一圈之后,记者又从正门出来,保安同样未核实记者陌生人身份。

## 保安略微抬头便放行

时间:6月19日23:43  
 小区:涂山花园  
 过程:

深夜,居民楼里的灯几乎全关了。见到体验的车要从正门进入,保安略微把头抬起,旋即又低下头。很快,道闸被打开。整个过程中保安并未要求来人出示证件或登记。

在小区内逛一圈,同样没有发现巡逻保安。然后,开车从偏门绕出。远远地,保安就已打开道闸。

## 无人值守,拦车杆自动抬升

时间:6月19日23:53  
 小区:舜江花园  
 过程:

大门处漆黑一片。放下的拦车杆旁,有一个容得下汽车通行的通道。记者特意把车开到拦车杆前,不见保安人影,但杆子却抬升了。

原路返回时,记者依然没有发现值守的保安人员。用车灯照了一下保安亭,发现里面空无一人。再仔细看了一下四周,还是没看到保安。原来,这拦车杆自带感应系统,只要有车靠近就自动抬升。

## 拦车杆升起,保安只顾聊天

时间:6月20日00:04  
 小区:森海豪庭  
 过程:

记者先开车来到该小区南大门。这里共有 2 名保安值守,一人坐岗亭内,一人坐室外。此时刚好有辆出租车从小区开出,拦车杆处于抬升状态。记者开车进入小区时,坐室外那名保安只是看了看,并没有起身询问。

该小区北门有 1 名值班保安,他同样坐在岗亭外。这里的拦车杆也是抬升的。记者开车从北门绕出时,他没有阻拦。对进小区的陌生人,该保安会不会询问呢?记者调转头,再次从北门进入小区,很遗憾,同样没有进行任何询问。

再次来到该小区南门,只见拦车杆还处于抬升状态。两名保安只顾着聊天,没有对“可疑”车辆和人员进行询问。实测显示,在深夜,该小区的拦车杆始终是抬升的。

## 大门洞开,保安呼呼大睡

时间:6月20日00:07  
 小区:天池苑北区  
 过程:

该小区是此次实测的最后一站,现场所见让人很是惊讶。

记者先来到该小区南门,发现铁门已上锁。转而来到该小区西面,只见西大门敞开着,车辆人员可以随意进出。保安室拉上了窗帘,熄了灯。记者用手电筒照了下窗户,看到一男子正躺在两张椅子上呼呼大睡。

## 测试总评

- 1.小区安保漏洞百出:11 个被体验小区中,仅有两个小区的夜班保安主动询问,如果被不法分子蹲点观察,漏洞很容易被发现。
- 2.从 11 个小区全被成功“突破”的结果看,物管人员的工作责任心、安保能力有待进一步提升。
- 3.11 个小区中,记者在 9 个小区的入口发现有监控系统,可见运用科技手段保卫小区已是普遍做法,但同时“多问多核实”也要及时跟上。

## 安保建议

- 1.为了小区业主人身和财产安全,社区、业委会和物业公司应进一步重视安保工作,查漏补缺。
- 2.未安装门禁系统的小区,应尽快予以完善,通过系统身份识别,提高对出入小区人员身份识别的准确性,防止不法分子混入。
- 3.已安装门禁系统的小区,应正确启用系统,避免出现设而不用、形同虚设的情况,让不法分子有机可乘。
- 4.小区物业公司安保人员应提高警惕性和责任意识,在岗期间关注出入小区人员情况,注意可疑人员,做好登记工作,并加强小区内部巡逻,做到不留死角。
- 5.广大业主要积极配合小区安保工作,正确使用各类安保系统,确保门禁系统、监控系统的正常运作,保障自己的人身和财产安全。

## 小区大门安保测试情况汇总表

地点	项目	陌生人车进入保安有否询问	是否要求登记	拦车杆状态	有无发现监控	小区内有无看到巡逻保安
盛世名苑一期		有	否	关	有	无
御景华庭		有	否	关	有	无
臻庄		无	否	关	有	无
西湖新村		无	否	开	无	无
快阁苑		无	否	开	有	无
天丰华府		无	否	关	有	无
稽山桂花园		无	否	关	有	无
涂山花园		无	否	关	有	无
舜江花园		无	否	开	无	无
森海豪庭		无	否	开	有	无
天池苑北区		无	否	开	有	无