



深业新岸线在社区人口及流动人口的管理上，积极配合居委会开展各项社区管理工作。在摸清社区居民人员构成基础上，分别对租户和业主的信息做好记录，有针对性地开展各项服务，满足不同群体的不同需求。

调合唱队的活动时间，以免噪声影响到其他居民造成矛盾；场地的选择和借用广泛征集业主的意见；对器材以及公共设施的使用都给予合唱队大力的支持，使得其活动能够顺利开展，并使其队伍发展壮大。正是这种人性化的服务、标准化的管理让各个活动队伍都得到成长，让社区居民能轻松找到自己志同道合的朋友，从而对新岸线形成更强的归属感，同时也促进了社区文化的交流。

从文化广场出来，周永康同志走向社区居委会，居委会门前停放的一辆由面包车改装成的“新安街道移动调解室”吸引了他的目光，他走进车内与调解员们亲切交谈，了解他们的工作流程，称赞这种方法接访迅速、反应快捷，有利于及时把矛盾纠纷化解在基层。这个移动调解室自2008年设立以来，每天安排司法所3名调解员随车工作，在社区里第一时间就地化解居民矛盾，把纠纷扼杀在“初发”阶段，因此新安线社区这些年都没有发生群体性事件，没有一宗越级上访案例。由此也减轻了管理处的工作压力，使得小区和谐气氛得以长久延续。

周永康随后进入社区服务中心，一边听取新安街道党工委书记欧瑞志和驻新安线社区党委书记王永生介绍，一边详尽查看社区服务设施和社区服务功能。他与工作人员亲切交谈，了解小区接访受理、民政服务、劳保就业等方面的情况，并抽查了便民服务工作台账，叮嘱一定要把关系群众利益的事情办好。他还兴致勃勃地参观了设置在居委会中的“法律超市”，对这种便民服务大加赞赏，并希望能够充分发挥这些设施的作用，让居民真正享受生活的便利性。周永康还特别问到流动人口管理的问题，关心外来人口与本地居民能否和谐共处。他说：“要在制度层面作出设计，着力解决好本地居民间和外来人口的二元化问题。”他强调社会管理就是对人的服务和管理，广东、深圳应该站在党和国家的立场上，从改革开放全局上来思考，要更多地关心外来人员的住房、教育、医疗、养老等问题，把他们当作本地人看待，让他们逐步融入到主流社会，真正变成深圳人，共享改革开放的成果，不仅实现共同富裕，也享受到公共服务的均等化。深业新岸线在社区