



“+”以势如破竹之势席卷了各行各业，也深刻影响着物业行业的发展，掀起了物业行业的变革与创新。行业中，长城物业、万科物业、中航物业、花样年物业均打造了智能化系统与平台，并逐渐融入到客户生活中。顺势而为，我司在2015年经过一年的调研之后，与永佳天成签订了合作合同，开发属于深业物业的智能化平台，深业物业智能化平台可通俗概况为内部现场移动管理门户和外部现场业主服务门户，涵盖客户服务、内部管控、增值服务、OA平台四大版块，每个版块又包含众多功能，以“客户服务”版块为例，涵盖内容有物业通知、投诉报修、物业缴费、停车充值、满意度调查、活动&论坛等内容，业主在手机上登陆深业物业app就能使用上面的所有功能，极大的方便了业主，拉近了业主与公司的距离。而“内部管控”版块则将解决公司无法实时进行监控、标准化无法落地的情况，这也是公司最为重视的版块，包括楼栋管

理、设备巡检、能耗管理、品质核查等内容，同时唐玮还介绍了公司智能化平台里增值部分与OA管控的内容。公司的OA系统也即将结束只能在电脑上使用的历史，有了全新的OA移动审批版。

第二个演讲的是南京分公司马鞍山行政中心的闵昌丕。智能家居是新近几年才出现的新型产品，一经推出，就广受欢迎，因为其更人性化，也更简化了用户的操作，马鞍山行政中心由于会务服务场次多，如何提高会务服务的质量与档次便成为马鞍山行政中心服务中心员工的首先思考的问题。闵昌丕通过由会务专员利用微信公众号的实时推送功能，将通知下发到各个部门及相关协同单位（其中包括派出所片警、交警大队片警），而且还利用公众号的子菜单功能，将会议厅预定的情况整体导入到“会议厅使用情况”子目录中，形成“待进行会议”、“已结束会议”列表，方便相关人员查阅和统计。比常规模式下