

为一名物业服务人员，就应该在物业服务的岗位上践行社会主义核心价值观，在生活、工作中要诚信待人，不辜负别人对自己的期待和信任，努力做到言行如一、言出必行。每个人都希望得到他人的尊重和信赖，而他人对我们的期待，正是对个人道德修养的一种良性约束，是养成“诚信”习惯的重要力量。

尽量保持积极的人生态度。态度是为人处世的基本原则，是决定成功与否的关键因素。人的一生中难免会遇到这样或那样的境域，这就要求每个人适时调整自己的心态，永保积极向上的态度。在顺境中，要善于自省，客观的评估自己，避免因盲目乐观而高估自己；在逆境中，要鼓足勇气，充分自信，用更加主动的态度来改变自己的境域；在处理事情时，要怀着同理心和容纳百川的胸襟，待人处世要将心比心，为他人留下空间和余地，主动反省自己，勇于承担责任。积极的心态会拉近我们与成功的距离。

（二）有效的行为方法是核心。

通过终身学习，提高个人的综合素质。如本次的“读书月活动”便是一个很好、很有效的学习的方法，通过博览群书，取其精华去其糟粕。又如，学习其他管理团队的实际案例，从中得到启发，并给今后的工作给予指导。不断将理论与实践相结合，提高个人综合素质与业务水平。

通过合作沟通，提高团队的竞争能力。“一个人可以跑得很快，但只有很多人一起才会跑得很远”，所以团队的力量非常重要。一项工作的完成会涉及到多个部门，需要大量的人际交流和沟通，需要各个部门的通力合作，才能顺利完成。只有优秀的团队才能立于不败之地，才能成就卓越的事业。

通过资源整合，实现工作的有效执行。完整有效的整合各方信息，建立信息沟通交流机制，促进工作的有效执行。包括知识资源、信息资源、人力资源整合。整合公司政策的资源，同仁智慧的资源，业主信息的资源。更好地对业主的需要、困难问题进行解决。如有效组织一次“业主一日游”活动，可以结合业主的资源了解多数业主的爱好与需求，与旅行社部门、保险部门通力合作，实现工作的有效执行。

（三）坚定的信念追求是关键。

做最好的自己，不是每个人都足够坚定，不是每个人都能完整清楚地认识自己，不是每个人都足够

优秀，做到“更好”的自己就是“最好”的自己。比尔·盖茨能成为世界首富，他的目标并不是赚钱。李开复先生能够取得那么多的成就，因为他的目标并不是普通意义上的成功。追求一份事业，坚定自己的信念，做自己觉得有意义的事，乐在其中，而且用它来造福世界和人类。

三、智慧性的“选择”使事效果倍增。

李开复先生让读者用“智慧选择成功”，智慧并不是指人的智商，而是主动发现并选择最完整，最均衡的状态，以此来获得成功。当你做出选择后，就要“轻轻”放下，不要过多的考虑，而是用实际行动去完成你的选择，那么这就是成功。同样道理，就如我们物业服务的日常工作一样，从琐碎的每一件事中体现我们的价值。有一天，红荔轩28E房住户反映家里卧室窗外有蜂窝，马蜂很多已经影响到他的正常生活了。我接到电话后立即联系工作站，文副站长30分钟赶到现场，亲自带领联防队员戴上专业用的工具、穿上专用服装一举“歼灭”一个菜盘大的蜂窝，让住户住的安心，得到了住户的赞扬。这看似小事一桩，然而，无论是对业主诚恳的态度，还是对事情重视的态度、及时的处理过程都体现了物业服务的核心。立足本职，尽心尽力完成好本职工作，才可有做作为，成就卓越。相反，连本职工作就不能很好完成，又何谈份外、何谈作为呢？每一项社会工作都有它存在的必要，我们每一个从事岗位的人，不论专业的、业余的甚至是非爱好的。选择了，就是承担；选择了，就要尽心尽力完成好。

《做最好的自己》书中，李开复先生通过缜密的理论逻辑和真实案例相结合的方法，阐述了“人人都可以成功；我可以选择我的成功”这一主题。今后将运用智慧在物业服务的岗位上的每一件小事中，做最好的自己，做快乐的自己，一次次向成功迈进，一步步成就卓越的事业。

