

的是有条件创造工作时间与机会的女性同胞。

而面对工作，大家选择物业，也是对此话的一种挑战。物业是服务行业，在多数人眼里，无形之中都会有偏见和误区，业主和甲方很容易产生高人一等的优越感，更有少数的业主会对物业人颐指气使，连最起码的尊重都没有。面对这样的情况，是常态，如何游刃有余地面对，却是难题。

最近很流行的一句话，别人尊重你，不是因为你优秀，而是因为别人优秀。此话倒挺符合我们物业人的处境，偶尔用来自我解围，好过因委屈而难过心塞。当我遇到困难，很多时候大道理派不上用场，我常常也只能用言行举止来以身作则，用安这种解嘲方式来走出困顿谜局。

08年，我在长沙市中级人民法院从事主任助理。初次踏入社会的我是第一次接触物业行业。工作内容不似深业物业这边规范，相对比较杂乱，涵盖办公内务及法院会务工作。一年多的工作时间内，曾遇到过彬彬有礼，绅士般的领导，也有气势渗人，不容辩驳的上级，目睹无数社会中底层的疯狂上访行径，也有可爱的保洁阿姨和我拉拉家常。社会是如此现实，即便不愿承认，人依然会被划分为三六九等。我，一个小小的主任助理，如果按等级分，仅仅是默默无闻的小辈而已，别人眼里的我亦是微不足道的。身处这样平凡地位的我，还是乐此不疲地做了一年多的小助理，不说工作有多优秀，但那一年多的回忆是美好的，生活向我拉开的是一片美丽的天空，并不是乌云密布。也许是被阿Q精神所鼓舞，我的心态一直还不错，常有人说世道哪有公平，

而我觉得世界是公平的，因为我所理解的众生平等是广义，而非狭义。我微不足道，茫茫众生中，我仅仅只是沧海一粟！而身为三的你，六的我，九的他，不都是无数中的沧海一粟而已吗？既然人人皆为粟，作为其中的普通一粟，我，做好我的本职工作了，其他纷扰与我何干呢？这也没有背离我不卑不亢的初心了。领导派发任务，我认真去完成。领导教导纠正错误，虚心接受，不服气及时沟通。而对待下级，一样是以平常心去对待，谈笑风生与律己待人两面性，工作和生活的准则并不会因此而混淆交错，反而有了良性循环。

只是时光荏苒，让人不得不感叹，岁月把不经世事的女孩变成了孩子他妈，重新迈入社会是我内心做出的艰难决定，与生活打了一场架。深业物业是我坚定内心后选择的唯一工作，我很感激公司和领导们的接纳，也很珍惜这份工作，这是新生活的开始。

来到深业物业后，让我内心惬意的事情是，我有幸碰到了这样一个意境谋合的榜样……

他就是我的领导之一，刘平波主任。虽然入职不过短短两周，但我感受到了上下和谐的工作氛围，心里落下了一块石头。很多服务行业的领导常常给我一种印象（仅为个人偏见）——因长期被压迫，忍辱负重、不苟言笑，然后对待员工就性情暴戾，极度苛刻。而刘主任却不是，他在不卑不亢这块做的挺到位的，平时见他总是笑容爽朗、行事磊落，面对领导谦恭而不讨巧，圆而不滑；处理棘手事情，公正不阿，并不委曲求全；对待下属亲和关切，对待个别难缠的下级也没有倚级压级。如果说有些人是整天散发负能量的核电站，我想刘主任应该是个笑脸牌消声器吧，屏蔽乌瘴，囊吞委屈，对外永远是谈笑风生，乐观向上的。君则敬，臣则忠。

回头来说，要做到不卑不亢，需自己的心态正，才能正确的定位自己。现在在市政府一办上班，环境庄严，传说中的高大上，政府里人员每日来来往往形形色色。公务员们为政府，为国家效力，我们物业人也是为政府机关效力，只是我们更具体到人。每个人都有自己的职责所在，工作上没有达标，挨批才是正常的。在西方国家，人权是做的非常好的，职位职责可以分高低，但是连总统都不一定享有特权。公民有履行公民的义务，每个好公民都值得被尊重，在世界各地，有许多身份平凡，岗位平凡的服务行业优秀工作者，一样被世人所尊重和歌颂。

从事物业以来，目前我最大的心得是：要做一个不卑不亢、受人尊重的物业人，唯有本职工作做好才是王道。 

