

遭遇“尬刷”，如何应对？

□本报记者 周西

不少人出门在外买买买时，都经历过刷卡失败的尴尬情况。比如，额度不足，密码太多想不起，卡片未激活，卡片限额、锁定等情况。“突然遭遇这些‘尬刷’情况，不仅尴尬也耽误消费。”市民小郑告诉记者。那万一遇到这些“尬刷”情况，该如何应对？太仓建行来告诉大家。

找方法应对“尬刷”

太仓建行工作人员表示，遇到“尬刷”情况不要慌，记住应对方法，就能为自己的用卡旅途“保驾护航”啦！遭遇“尬刷”比较多的情况是额度不足。“出门在外，不论是吃喝玩乐，还是购物，大家要记得提前关注自己信用卡可用额度，做到心中有数。”建行工作人员告诉小郑，如果一不留神不注意额度，那不妨申请临时额度，登录建行手机银行，点击“信用卡”-“额度调整”，就能解决额度不足的问题了。

刷卡交易时，密码数字太多一下子想不起来怎么办？建行工作人员提醒小郑，刷卡交易时，要注意密码键盘排列顺序，避免输错密码。想不起密码时，可以重新设置，只要登录手机银行，点击“信用卡”-“密码管理”就可以了。让小郑觉得特别方便的还有小额支付免密，登录手机银行后，点击“信用卡”-“支付管理”，打开“消费免密开关”，设置免密金额即可。

“拿到新办的信用卡后，一定要记得激活。”建行工作人员提醒小郑和广大市民，卡片激活后，也别忘了设置“消费取现密码”保障用卡安全。登录手机银行，点击“信用卡”-“信用卡激活”就能把新卡顺利激活了。此外，还提醒市民注意单标卡限制，Visa、万事达、JCB 单标识的信用卡，在境内是不能使用的。

遭遇限额可及时调整

小郑了解到，除了以上四种“尬刷”情况，在消费时还有可能会遭遇限额，比如卡片限额、商户限额。建行工作人员告诉她，如果遇到卡片限额或锁定，一般是持卡人通过“安全锁”功能对信用卡的交易时间、交易类型、交易限额等进行了管控。在交易失败时，建行会短信提醒，客户可通过手机银行及时调整。如果锁卡了，只要登录手机银行，点击“信用卡”-“安全锁”就能解锁了。

要是明明额度够用，却被提示“支付的金额超

过了商户允许的签约单笔金额”，那么就说明信用卡不得用于该消费领域。因为，为保障持卡人的合规用卡，银行会根据不同商户类型对交易金额和交易次数进行限制。此外也有一些网上商户单笔或日累计限额只有500元的，具体应以商户公告为准。

“刷卡时遇到卡片状态异常也挺郁闷的。”小郑说。建行工作人员解释说，卡片状态异常一般有以下几种情况：长期逾期未还款、频繁在非正常消费商户使用、信用卡过有效期等情况都会引发卡片状态异常，导致交易失败。工作人员提醒小郑，日常用卡时要注意按时还款，合规用卡，留意卡片有效期，一般建行会在到期前为客户续发新卡。另外，还提醒她记得解除过期卡片在第三方账户的绑定，及时更换新卡使用。

“尬刷”的最后一个情况就是通讯线路不畅。如果卡片状态正常、额度满满，却仍然交易失败，那就可能是系统连接问题。遇到这种情况，工作人员建议持卡人尝试重新刷卡或更换其他POS机交易。



帮助客户成为“双第一”企业

本报讯(记者 周西)日前，在中国银行太仓分行的助力下，苏州兴禄福商贸有限公司有幸成为太仓“双第一”企业——第一家营业执照登记机关为太仓市行政审批局的企业，第一家“证照连办”即当天拿到食品经营许可证的企业。在申请过程中，太仓中行营业部范磊“以客户为中心”，热心帮助客户申请证照：一方面，随时保持与市行政审批局的沟通和协调，从收集资料、网上登记、电子签名到出执照全程跟踪；另一方面，快速协助客户准备办理食品经营许可证所需的各项材料，最终帮助客户顺利成为太仓“双第一”企业。

我市机构改革以后，原市政服务管理办公室的市政服务中心、市民服务中心与市政府有关行政许可职责的相关部门不再单设，共同组建为市行政审批局。市行政审批局成立伊始，便着力简化企业开办流程，同时启动“全程电子化”“全链通”“证照连办”三驾“马车”，让申请人只走一次即可拿到执照、公章、开户、税务一站搞定，当天就可拿证，真正实现开办企业一步到位。



银联卡小额支付可免密免签

本报讯(记者 周西)“小额免密免签”是太仓农村商业银行与中国银联共同推出的一项银行卡小额快速支付服务。关于太仓农商行的银联卡小额支付可免密免签，你知道多少呢？

据了解，当持卡人使用具有“闪付”功能的金融IC卡或支持“银联手机闪付”的移动设备，在境内指定商户进行1000元及以下的“闪付”交易时，无需密码和签名即可完成支付。为保障资金安全，太仓农商行“小额免密免签”单日累计金额为1000元，超过该金额后交易将会失败。“小额免密免签”主要用于公交地铁、餐饮、百货商店、超市等便民消费领域，满足商户快速结账需求，提升持卡人用卡体验。

农商行工作人员介绍说，“小额免密免签”是基于IC卡技术所诞生的服务，IC卡技术的安全性已经过行业实践并被广泛认可，欺诈率在各种支付方式中最低，因此太仓农商行将该功能作为银联IC卡的功能之一，在卡片开卡时同步开通。如无需“小额免密免签”功能，客户可通过拨打该行客服电话40018-40060或前往营业厅柜面、登录微信公众号等方式关闭。

另外，为了保护持卡人的利益，太仓农商行已联合中国银联建立了“风险全额赔付”保障机制。对于正常用卡客户发生的双免盗用损失，经过核实确认都可以得到全额赔付。该行客户可通过任意营业厅提供交易相关证明材料申请赔付。



如何规避盗刷风险 农行推荐“两大法宝”

本报讯(记者 周西)最近，市民小陶的农行信用卡提额成功，现在有5万额度了。小陶提高额度，是考虑到万一有需要花大钱的时候，比如给家里买大件。但她也担心被盗刷，那损失会更大。该如何避免盗刷的风险呢？太仓农行给大家推荐两大法宝。

第一件法宝是信用卡交易安全锁，一共包含3把大锁，守护持卡人资金安全。第一把是一键锁卡，可为名下每张主卡设置一键锁卡，快速冻结卡片。需要用卡时，可通过掌银或客服热线解锁。第二把是交易安全锁，包括境内无卡交易、境内有卡交易、境外无卡交易、境外有卡交易4个交易开关，关闭后限制指定渠道消费，信用卡还款不受影响。农行工作人员解释说，有卡交易包括各类读取信用卡磁条或芯片的交易，无卡交易包括电话支付、网络支付、快捷支付、扫码支付等。另外，如短期内无出境

计划，可关闭境外交易功能。第三把锁是卡片限额，可设置单个账单周期内消费或取现交易的累计额度，该额度不会影响持卡人的信用额度，关闭ATM交易可将取现限额设为0元。需大额交易时，请提前取消或调高限额。开通方法很方便，登录农行掌上银行，点击“我的”安全中心“银行卡安全锁”，选择需要管理的信用卡进行设置。

第二件法宝是信用卡消息通知服务，全天候提供笔笔交易提醒，让持卡人对自己的账务情况一目了然，也让账户安全更添保障。开通方法如下：短信开通，即日起，收到农行短信邀约的客户可根据短信提示回复开通消息通知服务；掌上银行开通，点击最下方“信用卡”-“设置”-“短信服务”；拨打4006695599客服热线，根据语音提示，按“8”自助开通。



办理一笔指定网银业务 即可享话费、视频网站会员优惠

本报讯(记者 周西)近日，中国建设银行个人网银用户办理1笔指定的个人网银账务性交易，即可以优惠价格购买话费、视频网站会员等。活动时间为2019年3月16日至2019年5月31日。

活动期间，用户办理1笔指定的个人网银(除“轻网银”外)账务性交易，即可以优惠价格购买话费充值、手机流量、视频网站会员和观影礼包。指定的个人网银账务性交易包括：个人网银转账汇款、信用卡还款、网银支付和账号支付、缴费交易。该优惠活动每天10时开始，限量抢购，每位用户每月限购一次。

话费充值如何办理？用户办理指定的个人网银账务性交易后，通过点击网银页面活动入口，即可参与活动，以5折购买30元话费。移动、联通和电信三大运营商优惠话费总计1.37万份，先到先得，发完即止。手机流量如何办

理？用户办理指定的个人网银账务性交易后，在活动参与页面，可以15元的优惠价格购买1G手机流量。移动、联通和电信三大运营商优惠充值总计4.56万份，先到先得，发完即止。

视频月卡如何办理？用户办理指定的个人网银账务性交易后，在活动参与页面，可以10元的优惠价格购买爱奇艺、优酷、腾讯三大视频网站的月卡会员权益，优惠视频月卡总计2.43万份，先到先得，发完即止。观影礼包如何获得？用户办理指定的个人网银账务性交易后，通过点击网银页面活动入口，在活动页面参与大转盘活动，根据转盘结果，在线支付8-12元，获得1份观影礼包(总计35元的电影红包)，礼包内含1张电影兑换券、4张5元面额电影红包和5张3元面额电影红包。观影礼包共计2.38万份，发完即止。



太平人寿荣获金融行业先锋奖

本报讯(记者 周西)记者从太平人寿太仓支公司获悉，日前，2018年新浪金麒麟(四川)论坛正式举办，会上对部分优秀的金融机构进行了表彰，太平人寿获评金融行业先锋奖。

据介绍，本届金麒麟评选活动围绕“科技金融”主题，从产品创新、客户体验、风险控制、

品牌知名度、社会责任等角度进行综合评选。经过激烈角逐，太平人寿获得“年度科技金融行业先锋”奖。本次评选活动，是对太平人寿2018年在科技金融领域实践探索的认可。未来，太平人寿还将深耕科技金融领域，发掘运营和服务模式转型升级的新思路，推动高端、高质、高效的现代金融服务。



●农行苏通卡消费满额免费洗车：
活动时间：2019年4月1日至2019年6月30日
活动对象：苏州农行苏通信用卡活跃客户
活动内容：任一自然月本人名下所有农行苏通信用卡任意消费满5次且累计金额满5000元，即可于次月通过农行官方微信申请二维码，并在指定洗车点享受一月两次免费洗车服务(限7座以下私家车，一周最多享一次)。
参与方式：通过农行官方微信“苏州农行金穗领航”绑定信用卡，选择“推介促销”-“金穗车惠”-“优惠洗车”，选择“苏通卡免费洗车(一月两次)”，选择附近的洗车点/搜索-申请二维码。凭此二维码即可至选择的洗车点享受免费洗车服务。
活动地点：全市145个洗车点(详询太仓农行)。



●工行信用卡、工会卡活动优惠之十元洗车：
2019年4月4日至2019年6月30日，在睿洗 Splash 超级中心(高新区天津路100号)、中国石油汽车服务中心(滨河路华侨花园南门商铺)、车美饰森茂汽车城店(太平北路111号森茂汽车城内)、湖河小广汽车装饰(浏河浏太路)、浏家港俊贤汽修部(浏家港南门加油站旁)、睿翔汽车一站式服务中心(大庆雍景苑4幢商铺9-10室)、喜宝汽车美容(港区滨河广场地下车库)、瓊忆亿佳汽车美容装饰(瓊忆亿佳北路)，苏州工行信用卡、太仓工会卡持卡人刷卡洗车享受“十元洗车”优惠，活动期内，每人每车限享两次优惠，名额有限，先到先得。



●携手百家面馆，“满十减五”优惠继续：
周四吃面满10元减5元活动继续进行中！截至2019年6月30日，每逢周四使用太仓农商行微信支付，可享“满十减五”优惠。每活动日限1000个名额，先到先得。每人每活动日限享一次优惠。



●周六美食日活动：
4月1日至5月31日，每周六在太仓珀丽酒店粤季餐厅&时光酒吧、祥记酸菜鱼、康食府私房菜、兰花泰式餐厅、Mia's Kitchen、韩一品烤肉，刷建行卡消费满150元减50元。



●永旺信用卡主卡新客户有机会获赠100元店内刷卡金：
活动时间：2019年1月18日至2019年6月30日(暨新客户首张卡片核发时间)；
活动对象：指定交通银行永旺信用卡主卡新客户；
活动内容：成功申请并核发交通银行永旺信用卡主卡的新客户，核卡45天(含)内，在指定永旺门店有1笔168元(含)以上消费，即可获赠100元店内刷卡金。获赠的刷卡金限抵扣该卡于指定永旺门店内消费，对每笔符合要求的消费，单笔抵扣不超过消费金额的20%。



●62开头信用卡绑定手机银行，到指定商家消费可享优惠：
2019年1月4日到2019年4月，每周五、周六、周日，客户通过中国银行62开头信用卡绑定中行手机银行到指定商家消费，即可获得满50元减25元、满20元减10元，或满10元减5元优惠活动，名额有限，用完为止。详情请见中国银行宣传。
(本报记者 周西 整理)

