

# “最多跑一次”让群众少跑腿 江北实施省内户口一站式迁移

## 最多跑一次 改革惠民生

本刊讯(记者 谢斌 通讯员 林俊)“没想到现在迁户口这么方便,新政策来得真及时,我的孩子可以如期报名读书啦!感谢你们!”日前,吕先生从户籍民警的手中,接过了崭新的户口簿,这对吕先生一家来说,是最及时的一份新年礼物!不久前浙江省内的户口迁移可在迁入地一站式办理,而吕先生正是我区第一位“尝鲜”省内户口一

站式服务的群众。原先要经过“申请→调查→审批→签发准迁证→持准迁证到原籍地迁出,换发迁移证→持迁移证到迁入地申报户口登记”这样一系列流程的户口迁移,如今却这么便捷高效。

记者了解到,吕先生的老家在新昌县,为了让孩子们能够享受到优质的教育,他在江北区购买了一套房子,可是等办完相关手续入住新

房后,却发现孩子上学报名时间即将截止,这时他才火急火燎地赶到派出所咨询户口迁移的相关事项。原本吕先生准备提交申请后,只要审批通过,便即刻回老家办理迁出手续,以免错过孩子读书报名的时间。没想到他等来的不仅是准予迁入的通知,而且还被告知不需要再跑回老家办手续了,迁入地公安机关可直接给予办理,这让吕先生高兴不已。

据悉,为落实“最多跑一次”改革精神,让数据多跑路,群众少跑腿,目前,江北区所有户籍窗口

已全面实施省内户口迁移一站式办理。凡户籍在浙江省内的居民,只要携带相关材料,前往迁入地公安机关申请户口迁移登记手续,待审批通过后,即可直接办理迁入手续。

相对于以前迁入地登记审批分批发准迁证→迁出地户口迁出分批发准迁证→迁入地户口迁入分批发准迁证,现如今只需迁入地登记,审批通过后可直接迁入并核发户口簿。相关负责人表示,该项便民服务举措的推出,可减少群众来回跑,大大节省群众的办事时间、路程等成本。

# 区市场监管局为消费者挽回损失数百万

本刊讯(记者 米兰 通讯员 徐莹琛)近日,区市场监管部门举报处理中心副主任徐宏甫收到了来自市民何女士的一面锦旗,上面写着“依法维权,为民解忧”。原来,何女士准备到宁波某医疗美容诊所做整形手术,谈妥全部手术费用为30万元,当场预交了10万元订金。但由于身体原因,何女士不打算做了,想退回10万元钱,遭到美容院拒绝。徐宏甫受理投诉后,立即打电话叫来该医疗美容诊所的负责人,通过摆事实讲道理,院方终于同意全款退还何女士,仅半天时间解决了这起消费纠纷。

据介绍,去年以来,区市场监

督管理局充分发挥监管职能,以涉及民生、安全、稳定等方面的突出问题为重点,着力解决影响公平竞争、扰乱市场秩序、损害消费者权益等问题,强化流通领域商品质量监管,深入治理商业贿赂和商业欺诈,打击无证经营、保护合法经营,打击商标侵权行为,为城市转型升级营造良好的市场环境。

据有关部门负责人表示,《新消法》实施后,消费者维权意识进一步增强,消费者投诉量明显提高。其中,食品类投诉最多,消费者反映的主要问题集中在食品过期、变质等。据悉,涉及食品类投诉共有231件,占申诉类总数的8.7%。除食品类,

美容美发洗浴服务、电器类投诉也是“12315”中心受理申诉的重点。如:电器质量及维修问题,商家不按约定提供退换货服务;厂家“三包”书面承诺不清晰等。去年,中心共受理电器类申诉案件112件,占申诉类总数的4.21%,美容美发洗浴服务64件,占申诉类总数的2.4%。

区市场监管部门负责人告诉记者,为给消费者营造良好的消费环境,2017年来,该局进一步更新维权理念、创新维权方式、完善维权机制,全面提升消费维权工作水平,不断丰富民生保障各项举措。不断完善12345、12315、12331工作机制,2017年共受理申诉举报2757

件,为消费者挽回经济损失200.96万元。同时,打造“放心消费在浙江”品牌,选取线上线下72家经营户开展创建工作,新建46个“消费维权联络站”。加强重点监管产品监督检查,开展电线电缆检查等整治工作。规范检验检测机构资质管理,去年新增检验检测机构3家。

下一阶段,区市场监管局将进一步注重从源头上减少消费纠纷,推进经营者自律,在住房、汽车、休闲旅游等消费热点行业启动放心消费工程,依托12315指挥调度平台,完善消费维权约谈机制、投诉和解联络机制,扩大维权覆盖面,提升维权质量和规范化水平。



在“110宣传日”到来之际,公安江北分局深入辖区开展各类活动。活动中,民警通过发放宣传资料、现场解答疑问的形式向辖区群众广泛宣传110接处警工作的范围和一系列便民利民措施。同时,积极征求广大群众对公安工作的意见和建议,广泛听取群众的意见,形成了警民互动的良好氛围。

谢斌 林俊 摄

# 社区创新公益载体 爱心也能装“存折” 慈湖人家编织居家养老爱心网

本刊讯(记者 胡青青 通讯员 杨莹)在慈城镇慈湖人家社区里,有一个“爱心超市”深受社区居民的喜爱。社区居民想要在该超市买东西,无需花钱,只要拿“积分”换即可取走相应物品。近日,记者来到慈湖人家社区一探究竟。

记者在慈湖人家一期看到,这个爱心超市虽然只有一间房间的大小,却整整齐齐摆满了米、面、油、盐、饭锅、衣服、被褥等,各种日常生活所需的物品都能在这里找到。

“‘爱心超市’除了汇聚各类物品,更是汇聚了来自社区居民的爱心。”慈湖人家博爱家园工作人员刘碧云告诉记者,“爱心超市”成立

于去年9月,主要救助对象为低保户、困难户、残疾人,高龄独居老人、困难党员,他们通过参加社区公益活动和志愿服务活动获得积分,一小时为10分,半小时为5分,不足半小时以半小时计算,积分以累计形式计入爱心存折,并定期进行物资兑换。

“爱心超市”说是超市,其实并不是完全意义上的交易市场,它更像一个爱心传递站。居民通过做志愿者,将自己的爱心传递给需要帮助的人,帮助社区做公益活动,获得志愿积分,然后再用志愿积分免费领取生活用品,这大大激发了居民的志愿热情,增强了居民

生活的幸福感和满足感。

据介绍,慈湖人家博爱家园“爱心超市”同时也是慈湖人家社区居家养老服务站的一项公益援助举措。该服务站为何能在众多社区中独辟蹊径创新公益载体呢?这与慈城近年来一直以保障和改善民生作为最终工作的落脚点,不断创新和加强社会管理模式密不可分。

据了解,慈湖人家社区居家养老中心目前是慈城镇规模最大,设施最完善的为老助残服务站,占地面积约1000平方米,于2017年3月正式投入运营。内设老年食堂、手工室、棋牌室、图书室、多媒体娱乐室、日托室,以及健身运动场地

等功能区域,覆盖服务辖区内所有有需求的老年人。该居家养老服务中心在提倡和推动“活力养老”方式的同时,积极探索“以老助老”的新模式,开展日常的服务有生活照料、医疗康复、就餐送餐以及各类老年文娱活动,并把70岁以上行动不便的老人作为重点服务对象,为老人提供上门送餐、便民服务,获得了社区居民的广泛好评。

“下一步我们将继续聚焦民生福祉不懈怠,着力提升养老保障水平,加快慈城社会福利中心建设,提高医养结合服务水平,推动多元化养老服务的发展,提高群众的幸福指数。”慈城镇相关负责人说。

# 施工配套不全 建设成本上涨 前程日用品大楼项目推迟半年仍未开工

## 第1现场

热线 87651234

本刊记者 王涛

昨日,记者来到了已排查出的建设进度滞后的待建工程——JB16015地块前期日用品厂房项目现场,该项目位于庄桥街道西部村洪发路南侧2#地块。地块于2016年底出让,受让单位为宁波海曙前程日用品有限公司。

记者在现场看到,土地平整工

作已基本完成,两条通往场地内的施工便道也已铺设碎石,地块上也堆起了不少用于土建施工的木料。但从场地内部分生长的青草来看,施工现场在近几个月内并没有什么大的动静,当天现场也并没有发现施工人员和施工器械。

记者从区住建局了解到,该地块出让时约定开工时间为2017年6月前,但到目前为止,只是在进行各项开

工准备。记者综合多方面信息了解到,开工时间延迟主要受施工配套不到位和建筑材料价格上涨影响。

最初是受容积率调整,待项目建设工程规划许可证申领完毕就已经是5月份。在后续的场地平整,进场施工过程中,施工方提出需进行配套道路建设,但截至目前,地块相邻的北海路、洪旺路等都处于规划状态。此外,该地块区域自来水管原铺设在南面的永久磁业新厂房地下,因永久磁业项目正在建设,目前自来水管正在移位,公司已经申请办理项目临时用水手续,自来水公司办在办。

“之前建筑原材料价格上涨太高,我们根本承担不起施工成本。”施工方的一位工作人员告诉记者,受去年秋季以来,水泥、钢材等建筑原材料价格的大幅度上涨,他们的建设成本比开工前的约定价格要高出一倍。“我们只能推迟开工,或者再约定价格。”

“目前,我们开工的各项前期准备工作已基本完成,临时用水预计下周开通。”庄桥街道相关工作人员告诉记者,接下来,他们将将与相关职能部门联手,督促企业尽快开工建设。预计项目将于春节后正式开工。

# “治隐患 保平安 促转型” 专项行动

## 工业区“治保促” 集中攻坚行动显成效

本刊讯(记者 朱圆 通讯员 叶鑫琛)近日,工业区管委会规划建设部联合住建部门两次对位于长兴路与宏图路交叉口东南角的建筑工地进行督查,该工地存在的排水沟不畅通、消防设施缺失、私拉乱接等问题均已整改完毕。

在区“治隐患、保平安、促转型”集中攻坚行动中,工业区管委会共出台11个专项整治具体实施方案,成立了7支小分队,发挥小分队的的作用,跟区里相关部门开展联合作战。对于问题点位整治完成一件,销号一件。

自去年12月上旬部署开展“治隐患、保平安、促转型”集中攻坚行动以来,工业区管委会目前已率先完成了沿街店铺专项整治、渣土车专项整治、建筑工地专项整治这三项。“在区‘治隐患、保平安、促转型’集中攻坚行动问题点位整治清单中,涉及我们园区的共有84个点位,目前已完成55个,完成率65%。”工业区管委会相关负责人说。

淘汰落后产能是园区11个专项行动中的重点。按照淘汰一批、带动一批、

挤压一批、整治一批、提升一批的工作要求,园区共有落后产能点位19个,前期已联合经信、工商、安监等九大部门对开元路以东区块开展四次联合执法检查,累计调查企业61家,面积330亩,查处涉及各方面问题40多条。群租房整治同样是重头戏。记者了解到,工业区共有6个群租房待整治点位,目前已完成江北大道21弄108号天立鼎盛钢构件群租房内所有承租户清退工作。“其余的5个点位我们已一一发放清退公告,开展入户宣传,排摸承租情况,目前已掌握了800户承租户租赁期限、租金额度等情况,并梳理汇总成册。”工业区管委会相关负责人告诉记者,他们同时还联合公安、城管、消防、市场监管、住建、安监、地税、国税等八个部门对群租房产权方及租赁经营方进行集中约谈,要求签订清退承诺书。

“一方面,我们会做好此次集中攻坚行动,另一方面将探索构建常态化的长效管理机制,持续推动集中攻坚行动向更深层次拓展。”工业区管委会相关负责人说。

## 甬江开展废品回收点专项整治

本刊讯(记者 吴天云 通讯员 项荣珍)脏乎乎的编织袋、破旧报纸、轮胎、木块……在徐江岸村,记者看到一间不过几平方米的房子被这些垃圾挤得满满当当。“你看这些都是‘破烂王’收来的东西,不仅脏乱差还有很大的安全隐患。”甬江街道社会事务管理办公室副主任阮一江说。

据悉,为推动甬江发展,改善城乡人居环境,规范农村再生资源回收业经营秩序,日前,甬江街道开展“治隐患、保平安、促转型”废品回收点专项整治工作。据阮一江介绍,去年12月初,街道环境整治办便组织各村、股份经济合作社、社区根据属地管理原则,对辖区内废品收购点进行一次全面的调查摸底。经

排除,初步汇总辖区各类废品回收点、破烂王等近百家,从业人员及家属200余人,估算相关场所面积超过15000平方米。目前,甬江辖区的个体“破烂王”已经完成了前期清退工作。

在整治的过程中,街道按照“疏堵结合”的原则,对目前无合法工商登记手续,但具备有一定条件的回收公司、再生资源回收点进行综合评估。并按照再生资源行业规范要求整改规范、限期完成合法工商登记手续。同时,街道还与江北区再生资源协会进行协调,对辖区原有合法废品回收公司、再生资源回收站点,以及规范后的废品回收站点进行行业规范培训,按照样板要求进行整改提升,提升辖区环境保洁总体水平。

## 区综合行政执法局 开展文明施工督查

本刊讯(记者 张昊祥 通讯员 黄陈琳 张幻)近日,区综合行政执法局的执法队员来到文教路的文教大厦建筑工地,督查了文明施工情况。

据介绍,为进一步提升城区环境,改善民生环境,打造清爽城市,区综合行政执法局对辖区所有在建工程进行详细排查,对不符合施工标准的工地进行整改。在排查中发现,文教大厦工程未进行规范围挡,工作人员及时和施工单位进行沟通,要求在3个工作日内完成规范作业。目前,施工现场的围挡已基本完成。

之后,区综合行政执法局的执法队员们也来到新马

路,对新马路18弄、36弄综合整治工程进行施工督查。督查结果表明,目前该工地总体情况良好,施工正常进行。“因为临近过年,下一步我们将加紧对综合整治工程项目的督查和其他市政工程施工的监管,尽快做好收尾工作,减少对周边居民的影响。”区综合行政执法局的工作人员说道。据悉,自上周起,江北区综合行政执法局发动机关、义工等力量,成立督查组、巡查队伍数十个,找点位、查现场、看问题,在辖区范围内全面梳理城市管理中的短板,对发现问题进行整改。

## 云飞路一期 (洪塘中路-机场路)通车

本刊讯(记者 邵家艳 通讯员 陈琳)1月9日,云飞路一期(洪塘中路-机场路)正式通车,该道路全长1770米,设计车速60公里/小时。从两侧到中间的断面布置为人非混行道、绿化隔离带、车行道、中央绿化隔离带,道路宽度为44米。

这条道路正式通车后,对家住洪塘街道亲亲家园、宁静家园、洪都花园等附近小区的居民而言,是极大的福利,他们可直接通过云飞路

到达江北万达广场。云飞路二期(洪塘中路-邵渡路)目前正在施工中,工程全长3917米,全线包括6座桥梁,道路等级为城市主干道。另外,云飞路三期(康庄南路-长岛花园东侧路)于去年11月30日举行了开工仪式。届时,这条道路将与康桥南路、康庄南路等主干道形成完整的路网,进一步方便周边居民出行,优化区域交通网络,为周边区域的开发建设提供强有力的配套保障。